



HILLS

POLYANA HOTEL



**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «ХИЛЛС ПОЛЯНА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «HILLS POLYANA HOTEL & SPA»

1. Общие положения

1.1. Предоставление Услуг в ООО «Хиллс Поляна» (далее Отель) осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации N 1853 от 18.11.2020 г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17.05.2021 N 744 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации" и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Режим работы Отеля - круглосуточный.

2. Бронирование номеров

2.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя. Контактные данные отеля: тел. 8 (800) 555-12-26, +7 (965) 130-12-26 e-mail: info@hillspolyana.ru, официальный сайт <http://hillspolyana.ru/>

2.2. При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости услуг за весь период проживания.

2.3. В случае отмены гарантированного бронирования предоплата в размере 100% стоимости услуг не возвращается.

3. Размещение гостей в отеле

3.1. Размещение гостя осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке согласно Правилам предоставления гостиничных услуг, в Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 (далее по тексту именуемые – «Правила») в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с 5 международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

3.2. Несовершеннолетние лица размещаются в Отеле исключительно с родителями (усыновителями, опекунами) на основании документа, удостоверяющего личность взрослого, и свидетельства о рождении несовершеннолетнего. Сопровождать несовершеннолетних могут и иные лица, но с нотариального согласия законных представителей, зафиксированного в доверенности.

3.3. Предоставление дополнительных мест возможно согласно вместимости номеров, именно:

- Супериор в мансарде — 2 основных места
- Супериор с балконом — 2 основных места + 1 дополнительное
- Супериор с балконом и видом на горы — 2 основных места + 1 дополнительное
- Джуниор Сюит — 2 основных места + 2 дополнительных
- Семейный номер с двумя спальнями — 4 основных места
- Улучшенный семейный номер с двумя спальнями — 4 основных места
- Люкс — 2 основных места + 2 дополнительных
- Сюит - улучшенный люкс — 2 основных места + 2 дополнительных
- Представительский люкс — 4 основных места + 2 дополнительных
- Шале - горные резиденции — 10 основных мест + 2 дополнительных

3.4. Дети с 0 до 2 лет включительно размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного спального места. Детская кроватка предоставляется бесплатно (при наличии).

3.5. Дети с 3 до 13 лет включительно размещаются на основных местах с родителями, или на дополнительных местах за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту.

3.6. Взрослые и дети с 14 лет включительно размещаются на дополнительных местах за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту.

4. Порядок оплаты

4.1. Плата за услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным генеральным менеджером Отеля или другим уполномоченным лицом.

4.2. При заселении взимается страховой залог в размере 5000 рублей на период проживания в номере отеля, 10000 рублей в Шале, который является депозитом в случае причинения материального ущерба или порчи имущества в отеле. Из депозита может быть удержана сумма за мини-бар и другие дополнительные услуги, предоставленные гостю во время ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г.Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 5 этаж, пом.ХVI, ком.42

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 67

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков



Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»

проживания. Страховой залог возвращается в полном размере на момент выселения, если гость не воспользовался платными услугами и не зафиксирован факт порчи или ущерба имуществу.

4.3. Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом.

4.4. При бронировании с необходимостью **раннего заезда** (с 07:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера на день заселения; при раннем заезде с 00:00 до 07:00 – гость оплачивает 100% стоимости предыдущих суток проживания в номере выбранной категории. Услуга может быть предоставлена только при наличии мест и требует согласования с администрацией Отеля.

4.5. При бронировании с необходимостью **позднего выезда** (до 18:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера от предыдущих суток проживания; при позднем выезде (после 18:00) – гость оплачивает 100% стоимости следующих суток проживания в номере выбранной категории. Услуга может быть предоставлена только при наличии мест и требует согласования с администрацией Отеля.

4.6. При продлении проживания до 12.30 часов – плата не взимается, 30 мин дополнительного пребывания с 12.00 до 12.30 часов текущих суток включаются в цену номера при наличии свободных номеров.

4.7. Отель предоставляет Гостям **без дополнительной платы** следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- пользование медицинской аптечкой для оказания первой медицинской помощи;
- побудка к определенному времени;
- wi-fi;
- предоставление кипятка, иголок, ниток;
- временное хранение багажа;

4.8. Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату или на других условиях. Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется сотрудниками Отеля.

4.9. При проживании Гостя в Отеле действует следующий регламент уборки номерного фонда:

- ежедневная уборка номера/коттеджа (вынос мусора, замена полотенец по требованию);
- смена постельного белья производится после каждых 3 ночей проживания (по требованию Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья без дополнительной оплаты);
- косметические средства предоставляются в день заезда и по требованию гостя без дополнительной оплаты;
- бутилированная вода предоставляется в качестве комплимента каждый день (из расчета 1 бутылка на каждого из проживающих гостей в день).

4.10. При выезде из Отеля Гость производит **окончательный расчет** за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, в том числе услуги мини-бара, кафе, ресторана, а также иные услуги, предоставленные Отелем в период проживания, и сдает электронный ключ от номера на ресепшн.

4.11. Утрата или порча карты-ключа, механического ключа влечет за собой штраф в размере стоимости согласно прейскуранту на порчу имущества.

5. Порядок проживания в отеле

5.1. В Отеле установлен следующий расчетный час: **заезд (check-In) – 15:00, выезд (check-Out) – 12:00.**

5.2. В случае отмены бронирования услуг (русские дровяные бани, японская горячая купель Фурако, массаж, банные веники, услуги парильщика и т.д.) менее чем за 12 часов, **взимается штраф в размере стоимости услуги.**

5.3. В отеле запрещено выносить продукты и напитки, являющиеся ассортиментом завтрака. В случае выноса продуктов стоимость дополнительного завтрака будет начислена к оплате.

5.4. В случае раннего выезда завтрак может быть предоставлен в ланч-боксах по предварительному заказу до 18:00.

5.5. В случае отказа Гостя от размещения в день заезда возврат не производится.

5.6. Пользование услугами отеля без проживания возможно с 08:00 до 21:00 при предъявлении документов, удостоверяющих личность и оплате стоимости гостевого визита на территорию отеля. При отсутствии у Гостя документов, удостоверяющих личность, Администрация вправе отказать в нахождении на территории Отеля.

6. Права и обязанности гостя. Гость обязан:

6.1. Соблюдать Правила проживания.

6.2. В случае утраты или повреждения имущества Отеля **возместить ущерб** в порядке, предусмотренном действующим законодательством. **Размер ущерба определяется Актом о порче имущества (форма 9Г).**

6.3. Соблюдать чистоту и порядок.

6.4. Лица, находящиеся и проживающие на территории отеля, не должны совершать или допускать совершение каких-либо действий, нарушающих права или комфорт других гостей. Все проживающие должны регулировать громкость радиоприемников, телевизоров, музыкальных инструментов и других производящих звуки устройств таким образом, чтобы это не беспокоило других гостей. Громкость звука регулируется администрацией отеля. **Гость обязан соблюдать тишину в номерах, коттеджах и на территории Отеля в период с 23:00 до 07:00.** По закону Краснодарского края от 23.07.2003 "Об административных правонарушениях" N 608-КЗ запрещается нарушение тишины и покоя граждан после 23:00 (Нарушение общественного порядка, выразившееся в совершении действий, нарушающих тишину и покой граждан, а равно любое использование повышенной громкости звуковоспроизводящих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, балконах или подоконниках при открытых окнах, а также громкое пение и игра на музыкальных инструментах, подача неоднократных звуковых сигналов в период с 23.00 до 07.00)

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г.Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 5 этаж, пом.XVI, ком.42

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 67

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков



Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»

- 6.5. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 6.6. Покидая номер, закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.
- 6.7. По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.
- 6.8. Гость имеет право на замену номера соответствующей категории при возникновении неисправимых технических неполадок.
- 6.9. При обнаружении неисправностей в работе отопления номера/коттеджа, осветительных и бытовых приборов, водоразборного оборудования кухни и ванных комнат, телевизора, а также другого оборудования номера/коттеджа необходимо незамедлительно обратиться на стойку службы приема и размещения.
- 6.10. Гость имеет право осуществлять профессиональную фото/видеосъемку только после согласования с администрацией отеля и оплаты данной услуги согласно действующему прейскуранту. Фото/видеосъемка может осуществляться в соответствии с Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»: журналистом при предъявлении пресс-карты в зонах общественного доступа, а именно: холлах, лифтах, номерном фонде отеля, конференц-залах, переговорных, залах ресторанов, баров, территории, рекреационных зонах.

7. В отеле запрещено:

- 7.1. Запрещено приносить с собой продукты питания и осуществлять приготовление пищи в номерах, за исключением коттеджей, оборудованных кухней и системой вытяжной вентиляции. Сервисам по доставке еды и алкоголя будет отказано в посещении отеля и вход на территорию отеля запрещен.
- 7.2. Запрещено использовать пиротехнические изделия (хлопушки, конфетти, бенгальские огни) в коттеджах, номерах, на балконах и на территории отеля.
- 7.3. Запрещено проходить в горнолыжных ботинках и проносить лыжи, сноуборды в номера отеля. Хранение горнолыжного инвентаря разрешено в специально оборудованных помещениях SKI-ROOM.
- 7.4. Проносить и употреблять в общественных местах алкогольные напитки и продукты питания, не приобретенные в отеле.
- 7.5. Нарушать покой других Гостей, создавая шум.
- 7.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение сигарет, сигар, в том числе любых электронных курительных устройств и кальяна (в номерах, ресторанах, банях, залах и других общественных зонах Отеля). При установлении фактов курения в помещениях (номер/коттедж/общественные зоны Отеля) Гость обязан возместить расходы Отеля по уборке и очистке помещения от табачного дыма и последствий потребления табака.
- 7.7. Переставлять, передвигать и выносить на балконы мебель без согласования с администрацией Отеля (в том числе столы, стулья и т.п.);
- 7.8. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- 7.9. Оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал и отдыхающих.
- 7.10. Передавать посторонним лицам электронный ключ от номера.
- 7.11. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых, наркотических и других запрещенных веществ. Гости, имеющие право, по роду своей деятельности, на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации отеля. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии». Оружие, как и другие ценные вещи должны храниться в сейфе.
- 7.12. Хранение пиротехнических изделий, а также несанкционированное их использование на всей территории отеля.
- 7.13. Пользоваться нагревательными приборами (электрочайники, кипятильники, фены, плойки, фены и т.п.), за исключением приборов, установленных в номере.
- 7.14. Устанавливать тенты и прочее оборудование на территории отеля без согласования с администрацией.
- 7.15. Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность (предпринимательская деятельность, торговля, оказание платных услуг).
- 7.16. Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества отеля, окружающей среды и здоровью отдыхающих (в том числе пользование открытым огнем, разведение костров, курение в не отведенных для этих целей местах). Ущерб, нанесенный отдыхающими принимающей стороне, возмещается отдыхающим (ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме. Сумма рассчитывается администрацией отеля согласно прейскуранту на порчу имущества отеля.
- 7.17. Проводить на территорию отеля своих посетителей без оплаты гостевого визита.
- 7.18. Проживание и нахождение на территории отеля с домашними животными. Ответственность по уведомлению администрации о нахождении домашних животных на территории отеля лежит на госте.
- 7.19. Появляться в служебных помещениях без разрешения администрации.
- 7.20. Оставлять детей без присмотра в номерах/коттеджах и других открытых и закрытых помещениях Отеля.
- 7.21. Посещать бассейн, бани в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.
- 7.22. Появляться в общественных местах в халатах и пляжной одежде.

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г.Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 5 этаж, пом.XVI, ком.42

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 67

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

- 7.23. Запрещено использование стеклянной посуды на территории бассейна.
- 7.24. В случае нарушения правил проживания Отель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и отказать в дальнейшем оказании услуг, в том числе в дальнейшем пребывании на территории Отеля без возмещения стоимости оплаченных услуг.

8. Права и обязанности отеля

- 8.1. Обеспечивать качественное предоставление заявленных услуг.
- 8.2. Предоставлять полную информацию об услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере, либо на стойке Ресепшн.
- 8.3. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.
- 8.4. Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке Ресепшн.
- 8.5. В течение 30 дней отвечать на письменные заявления, полученные от Гостя.

9. Прочие условия

- 9.2. В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле, при отсутствии Гостя в номере с 12:30 до 18.00 либо с 18.00 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейф, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей». Все забытые вещи регистрируют в журнале и хранятся в гостинице в течение – 6 месяцев, по истечении этого срока они уничтожаются, о чем составляется акт.
- 9.3. Администрация отеля не несет ответственность за исчезновение, кражу или ущерб, причиненный любому личному имуществу проживающих лиц, за исключением мест, специально оборудованных для хранения ценностей. Сдача имущества в обязательном порядке сопровождается письменной описью, заверенной гостем и представителем администрации, подтверждающей факт приема имущества.
- 9.6. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- 9.7. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей».

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

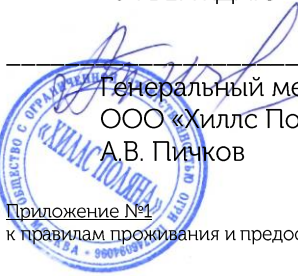
Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПА-ЦЕНТРОМ И УСЛУГАМИ СПА-ЦЕНТРА

1. Режим работы СПА-центра: ежедневно с 14:00 до 20:00.
2. Посещение СПА-центра и пользование оздоровительными услугами возможно только в рамках его рабочего времени.
3. Оздоровительные услуги (СПА-программы по телу, посещение Соляной пещеры) оплачиваются согласно прейскуранту, в рамках рабочего времени и по предварительной записи.
4. При опоздании более, чем на 15 минут процедура оказывается в рамках забронированного времени. Продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания.
5. Администратор вправе отказать в проведении услуги, если гость опоздал более, чем на 30 мин. В этом случае услуга считается не вовремя отмененной (при иных условиях, оказанной).
6. Администратор вправе отказать в посещении СПА-центра и в проведении услуги, если гость имеет противопоказания, находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.
7. Бронирование производится при 100 % предоплате предполагаемой услуги.
8. Услуги СПА-кабинета могут предоставляться без предварительной записи при наличии такой возможности, но не ранее, чем через 20 мин после окончания предыдущей процедуры.
9. Бронирование СПА-услуг для гостей, не проживающих в отеле, производится при условии заполнения анкеты гостя и предоставления контактных данных: имени, контактных данных (в соответствии с ч 2 ст. 181 Федерального закона от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных»).
10. Посетители покидают территорию СПА-центра за 15 минут до окончания рабочего времени.
11. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории СПА-центра, ограничено (10 человек). На посещение и услуги СПА-центра ведется предварительная запись у Администратора. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении СПА-центра всем остальным желающим.
12. К самостоятельному посещению СПА-центра и бассейнов допускаются гости отеля с 18 лет; дети до 18 лет допускаются только в сопровождении взрослых.
13. Гости СПА-центра должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других гостей.
14. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - Закрывать СПА-центр или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - Изменять часы работы СПА-центра или отдельных его зон.
15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, гости обязаны незамедлительно покинуть СПА-центр.
16. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к администратору.
17. За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту.
18. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю.

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРНЫМИ СПА-ЦЕНТРА (САУНА И ХАМАМ)

1. Вход в сауну и хамам должен осуществляться строго в купальных костюмах.
2. До и после посещения парных необходимо обязательно принимать душ.
3. Для комфортного и безопасного пребывания в финской сауне необходимо надевать головной убор.
4. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут, в хамаме: 10-15 минут.
5. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к администратору.
6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.
7. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!
8. От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:
 - высокого артериального давления;
 - плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
 - беременности;
 - острых заболеваний инфекционной и иной природы;
 - заболеваний сердечно-сосудистой системы;
 - гипертензии;
 - ишемической болезни;
 - всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.
9. На территории финской сауны запрещено:
 - накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
 - лить воду на нагревающие элементы электрической печи;
 - пользоваться вениками (самостоятельно проводить парения).
10. На территории СПА-центра запрещается:
 - 10.1. Вход на территорию лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.
 - 10.2. Злоупотреблять спиртными напитками на территории СПА-центра.
 - 10.3. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
 - 10.4. Входить в СПА-кабинет во время предоставления СПА-услуг другим гостям
 - 10.5. Самостоятельно пользоваться галокамерой.
 - 10.6. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, скрабы, спреи, мёд и т.д.) во время посещения парных СПА-центра.
 - 10.7. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).
 - 10.8. Проносить на территорию СПА-центра огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
 - 10.9. Посещать бассейн/парные лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
 - 10.10. Курение (в том числе электронных сигарет и кальянов) на территории СПА-центра.
 - 10.11. Прием пищи, принесённой на территорию СПА-центра (любым способом).
 - 10.12. Проносить на термальную зону СПА-центра любые изделия из стекла, в том числе посуду.
 - 10.13. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
 - 10.14. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
 - 10.15. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории СПА-центра без письменного разрешения администрации.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА

1. Режим работы Банного Комплекса: ежедневно с 10:00 до 22:00
2. Банный комплекс включает в себя:
 - Дубовую баню,
 - Эвкалиптовую баню,
 - Японскую горячую кедровую купель фурако,
 - Холодную купель под открытым небом.
3. Правила аренды Банного Комплекса и бронирования услуг банщиков:
 - 3.1. Аренда Банного Комплекса возможна только по предварительной записи.
 - 3.2. Бронирование производится по 100% предоплате согласно действующему прейскуранту (наличными/картой либо закрытием оплаты на номер комнаты).
 - 3.3. Не менее, чем за 4 часа осуществляется бронирование Дубовой и Эвкалиптовой бани, а также услуг парения с банщиками. За 6 часов - бронирование купели фурако.
 - 3.4. Услуги парения с банщиками предоставляются только в Дубовой и Эвкалиптовой банях.
 - 3.5. Запись на услуги парения с банщиком ведется только при наличии брони целого Банного Комплекса или отдельно каждой бани.
 - 3.6. Запаривание веников и услуги банщиков оплачиваются отдельно согласно действующему прейскуранту; безалкогольные напитки и легкий перекус (мед, сухофрукты, орехи) - согласно ресторанному меню.
 - 3.7. Оплата за продление аренды взимается по окончании сеанса (наличными/картой или закрытием чека на номер комнаты).
 - 3.8. В случае отмены бронирования аренды и/или услуг Банного Комплекса менее чем за 12 часа, предоплата в размере 100% стоимости услуг **не возвращается**.
 - 3.9. Администратор вправе отказать в проведении услуги, если гость имеет противопоказания к ней или находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.
4. Правила посещения Банного Комплекса
 - 4.1. Вы можете совместить посещение Банного Комплекса и Открытого подогреваемого бассейна.
 - 4.2. Вход на территорию строго в сменной обуви и купальных костюмах.
 - 4.3. Для комфортного и безопасного пребывания в бане необходимо надевать головной убор.
 - 4.4. Перед посещением бани обязательно принятие душа.
 - 4.5. Следует избегать соприкосновения с поверхностью печей.
 - 4.6. В целях личной гигиены используйте полотенца и простыни, стелите их на скамью.
 - 4.7. Дети до 14 лет посещают Банный Комплекс только в сопровождении взрослых.
 - 4.8. Необходимо следить за своим самочувствием. Каждый несет ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей.
 - 4.9. На территории Банного Комплекса запрещено:
 - Пользоваться кремами, скрабами и другими косметическими средствами.
 - Накрывать камни печи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.
 - Посещение банного комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - Курение в банях, купели фурако и на прилегающей к ним территории.

Внимание!

Долгое пребывание в горячей бане вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для вашего здоровья.

Администрация отеля не несет ответственность за безопасность, сохранность жизни и здоровья посетителей Банного Комплекса, а также за оставленные без присмотра личные вещи.

В случае нарушения настоящих правил посещения Банного Комплекса, Отель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и отказать в его исполнении, в том числе в дальнейшем пребывании Гостя на территории Отеля без возмещения стоимости оплаченных услуг

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. Режим работы открытого бассейна: ежедневно с 8:00 до 21:45.
2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах. Дети до 3 лет посещают бассейн исключительно в плавательных подгузниках.
3. В целях безопасности в бассейне запрещено:
 - 3.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи; совершать прочие действия, создающие угрозу жизни и здоровью самого гостя, других гостей и сотрудников отеля.
 - 3.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
 - 3.3. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам отеля.
 - 3.4. Жевать жевательную резинку во время плавания.
 - 3.5. Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
 - 3.6. Посещать бассейн лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим явные признаки расстройства здоровья или проявляющим неадекватное поведение.
 - 3.7. Посещать бассейн, расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).
 - 3.8. Проносить на территорию бассейна:
 - животных, птиц, рептилий и насекомых;
 - все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 - аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
 - алкоголь и наркотические вещества;
 - лекарства и медикаменты.
 - 3.9. Плавать в бассейне в нижнем белье и другое, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
 - 3.10. Курение (в том числе электронных сигарет и кальянов).
 - 3.11. Прием пищи, принесённой на территорию бассейна (любым способом).
 - 3.12. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
 - 3.13. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.
4. Сотрудник отеля вправе удалять из зоны бассейна гостей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.
5. Не рекомендовано посещение бассейна следующим лицам:
 - беременным женщинам на поздних сроках беременности;
 - лицам с грудными детьми;
 - лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
 - имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
 - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.
6. Пользование открытым бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна; они же несут ответственность за безопасность и сохранность здоровья/жизни несовершеннолетних детей на территории бассейна.
7. При посещении бассейна необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.
8. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ ПЕЩЕРЫ

В галокамере созданы специальные условия: соляное покрытие пола, стен, потолка, воздух насыщен ионами хлорида натрия в определенной концентрации. Стены имеют специфичное покрытие, которое не стоит трогать.

В связи с этим существует ряд рекомендаций, требований и ограничений, которые следует соблюдать при посещении соляной пещеры.

Рекомендации к посещению соляной пещеры:

1. Взрослые посетители соляной пещеры располагаются в шезлонгах, дети - в соляном гроте.
2. Посетителям рекомендуется посещать галокамеру в хлопчатобумажной удобной одежде, не сковывающей движения, и чистой сменной обуви.
3. Рекомендуется не пользоваться косметикой с сильными запахами и отказаться от парфюма. В очищенном воздухе галокамеры не должно присутствовать посторонних запахов, чтобы кожа лучше впитывала действие соляных паров, параллельно нормализуя деятельность дыхательной системы.
4. Не рекомендуется громко разговаривать, слушать громкую музыку и иным образом мешать другим посетителям своими действиями. Можно использовать наушники, но следить за уровнем издаваемых звуков.
5. Можно брать бутылки с водой, если они закрываются крышкой, при этом следите, чтобы вода или другие напитки не проливались в помещении.
6. Не стоит брать с собой вещи, которые могут вызвать аллергическую реакцию у других посетителей: шерстяные нити, вязание, ветхие книги и другая литература, мягкие или меховые игрушки, а также продукты питания.

Запрещается посещать галокамеру:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
 - при заболеваниях ОРВИ и другими инфекциями в острой стадии,
 - во время повышенной температуры тела.
7. Запрещается проносить в галокамеру любых животных, птиц и насекомых.
 8. Запрещено посещать галокамеру в мокрой одежде.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

1. В случае утраты или повреждения имущества на территории Банного Комплекса, Бассейна, СПА-центра и Соляной пещеры по вине самого гостя или его несовершеннолетних детей, гость обязан возместить причинённый ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. В случае, если по вине гостя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.

3. Администрация отеля не несет ответственности за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных на территории бассейна, банного комплекса, соляной пещеры, в индивидуальных шкафчиках, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы администратору на хранение по акту приема-передачи.

4. Несоблюдение Правил посещения, причинение беспокойства и вреда другим отдыхающим, является основанием для удаления гостя с территории Банного Комплекса, Бассейна, СПА-центра и Соляной пещеры.

5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

6. Прежде, чем пользоваться территориями Банного Комплекса, Бассейна, СПА-центра и Соляной пещеры гость обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья и учесть все свои противопоказания.

7. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки состояния своего здоровья и/или вследствие того, что гость воспользовался услугами не смотря на имеющиеся противопоказания, несет исключительно сам гость. Ответственность за здоровье и жизнь несовершеннолетних детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

Настоящие правила посещения являются обязательными для соблюдения всеми гостями и посетителями отеля.

По всем вопросам вы можете обращаться к администратору отеля по номеру телефона: 100

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

КОНЦЕПЦИЯ HILLS POLYANA Hotel & SPA

РЕСТОРАН МЁД - KITCHEN&BAR 07:00 - 23:00

Ресторан авторской кухни органично сочетающий модный локальный интерьер и умиротворение горных пейзажей за окном

Завтрак
07:00 - 11:00
A la carte menu
12:00 - 23:00
Pool bar menu
11:00 - 18:00
Room service
11:00 - 22:30
Очаг на веранде
19:00

БЕСПЛАТНЫЙ ТРАНСФЕР ДО КУОРТОВ

Ежедневно мы организуем бесплатный трансфер до курортов Красной Поляны и обратно

ИЗ ОТЕЛЯ ДО КУОРТОВ 10:00

В ОТЕЛЬ С КУОРТОВ 16:00

Требуется предварительная запись на трансфер у администратора до 19:00

Количество мест ограничено

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР

Воспользуйтесь услугами трансфера на фирменном микроавтобусе отеля (6-7 мест) и отправьтесь в путешествие с комфортом и безопасностью

Требуется предварительный заказ и оплата

БЕСПЛАТНЫЙ WI-FI

Логин HillsPolyana Guest
Пароль HILLS89651301226

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ HILLS HOTELS

Получите вашу карту лояльности при первом визите и активируйте скидки и привилегии

Подробнее у администратора

ПРОГУЛОЧНЫЕ БИЛЕТЫ НА КУОРТ РОЗА ХУТОР

Вы можете приобрести в отеле без наценки и очередей

ЭКСКУРСИИ ОТ GET TOUR

Полеты на воздушном шаре или вертолете, квадроциклы, рафтинг, морские и конные прогулки, экскурсии и идеи как провести незабываемый отпуск

в Красной Поляне
8 800 700 20 20
get-me-tour.ru

МЕНЮ



WI-FI



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ



Концепция отеля исключает громкую музыку, шумные вечеринки и употребление алкогольных напитков и продуктов, принесённых с собой. Просим вас придерживаться данной концепции

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в отеле «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

**БАССЕЙН ПОД
ОТКРЫТЫМ НЕБОМ С
ВИДОМ НА ГОРЫ
08:00 - 21:45**

Для гостей отеля
пользование бассейном,
шезлонгами и
солнцезащитными зонтами
бесплатно

Пляжное полотенце
вы можете получить у
администратора
(выдаётся один раз в день)

**Температура воды
бассейна
+26...+28 °C**

**БАННЫЙ КОМПЛЕКС
10:00 - 22:00**

Русские дровяные бани
(эвкалиптовая и дубовая)
Японская горячая кедровая купель на
открытом воздухе

Эвкалиптовые веники для бани,
запарки на горных травах, фиточай

**Требуется оплата и
предварительный
заказ:**

бани за 4 часа
фурако за 6 часов

**ТЕРМАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
Сауна и Хамам
14:00 - 20:00**

Тонизирующий сухой жар
сауны, расслабляющий
медитативный пар хамама,
приятная музыка и
расслабляющие ароматы
позволят восстановиться
после прогулок в горах, снять
напряжение и усталость

**Требуется предварительная
запись и оплата**

Для гостей отеля действует
скидка 50% на посещение
термального комплекса

**СОЛЯНАЯ ПЕЩЕРА
(галотерапия)
10:00 - 22:00**

Сеансы оздоровления
способствуют укреплению
иммунной системы

Продолжительность сеанса:

Взрослые - 40 минут

Дети с 3 до 12 лет - 30 минут

Дети до 2 лет - 10 минут

**SPA-ПРОГРАММЫ
10:00 - 22:00**

Выберите свой ритуал
успокоения ума,
восстановления тела
и гармонизации энергии
**Требуется предварительный
заказ и оплата**