

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер

ООО «Хиллс Поляна»

А.В. Пичков

Приложение

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



## УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

ПОСЕЩАЯ РЕСТОРАН, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАШИМИ УСЛОВИЯМИ И ПРИНИМАЕТЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РЕСТОРАНЕ МЁД КИТЧЕН&ВАР (ООО «ХИЛЛС ПОЛЯНА», РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, ГОРОД СОЧИ, ПГТ.КРАСНАЯ ПОЛЯНА, УЛ.ПЧЕЛОВОДОВ 44/1)

1. Порядок предоставления услуг общественного питания регулируется Правилами оказания услуг общественного питания, которые разработаны в соответствии с Федеральным Законом «О защите прав потребителей».
2. Если у вас есть аллергия на какие-либо продукты, предупредите, пожалуйста, официанта.
3. Мы не готовим блюда, не заявленные в меню.
4. **Режим работы ресторана ежедневно с 07:00 до 23:00**
  - 4.1. С 07:00 до 11:00 - ресторан предоставляет услугу завтрак в формате обслуживания «шведский стол»
  - 4.2. С 11:00 до 12:00 – ресторан закрыт на технический перерыв
  - 4.3. С 12:00 до 23:00 - ресторан работает по основному меню
  - 4.4. С 12:00 до 22:30 - гости отеля могут воспользоваться услугой room service (доставка еды и напитков) в номер. Стоимость услуги измеряется как 10 % надбавка к стоимости заказа
5. Бронирование столов осуществляется по телефону или WhatsApp +7-800-444-08-19
6. Действует ограничение по времени для бронирования столов – 2 часа.
7. При опоздании на 15 минут и более ресторан оставляет за собой право отменить бронирование.
8. При бронировании стола на компанию от 8 персон необходима предоплата в виде оплаты депозита из расчета 2000 (две тысячи) рублей на персону.
9. При бронировании стола на компанию от 8 персон плата за обслуживание в размере 10 % к стоимости заказа будет добавлена к оплате автоматически.
10. При бронировании стола на компании от 12 персон возможно только при предварительном заказе меню и напитков и предоплате в виде оплаты депозита из расчета 2000 (две тысячи) рублей на персону. Плата за обслуживание в размере 10 % к стоимости заказа будет добавлена к оплате автоматически.
11. Аренда веранды ресторана для проведения мероприятия до 20 персон возможна при оплате депозита в размере 80 000 (восемьдесят тысяч) рублей. Плата за обслуживание в размере 10 % к стоимости заказа будет добавлена к оплате автоматически.
12. Парковка отсутствует.
13. Ведётся видеонаблюдение.

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер

ООО «Хиллс Поляна»

А.В. Пичков

Приложение  
к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



#### **14. Гость обязан:**

- 14.1. В случае повреждения имущества ресторана возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется актом о порче имущества (форма 9Г).
- 14.2. Оплатить счет в полном размере.
- 14.3. Соблюдать чистоту и порядок.
- 14.4. Соблюдать правила пожарной безопасности.

#### **15. В ресторане запрещено:**

- 15.1. Курение сигарет, сигар, в том числе любых электронных курительных устройств и кальяна в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). При установлении фактов курения с Гостя будет взыскана плата за дополнительную уборку и очистку помещения от табачного дыма и последствия использования курительных устройств в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
- 15.2. Проводить шумные мероприятия, нарушающие отдых других гостей.
- 15.3. Употреблять напитки и продукты, приобретенные вне ресторана и принесённые с собой.
- 15.4. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, конфетти, бенгальские огни).
- 15.5. Проходить в ресторан в горнолыжных ботинках и проносить лыжи и сноуборды.
- 15.6. Самостоятельно переставлять, передвигать и выносить мебель.
- 15.7. Оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал и других гостей.
- 15.8. Запрещено посещать ресторан с животными.**
- 15.9. Посещать ресторан несовершеннолетним гражданам (младше 18 лет) без родителей, опекунов или других законных представителей.
- 15.10. Находиться в служебных помещениях ресторана.
- 15.11. Находиться в ресторане в халате, пляжной одежде, без одежды или обуви.
- 15.12. Иметь при себе все виды оружия, колющие и режущие предметы, а также средства личной безопасности.
- 15.13. Проводить несанкционированную торговлю, распространять рекламу.
- 15.14. Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудникам ресторана.
- 15.15. Проходить на территорию отеля HILLS POLYANA без согласия сотрудников и находиться в гостевых зонах отеля (зона бассейна, пул-бар и т.д.) без оплаты услуги «Гостевой визит».
- 15.16. Выносить продукты, являющиеся ассортиментом завтрака в формате обслуживания «шведский стол»

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер

ООО «Хиллс Поляна»

А.В. Пичков

Приложение

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



**16. Ресторан обязан:**

16.1. Обеспечить качественное предоставление услуг.

16.2. В соответствии с пунктом 1, 6 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ, организация (предприниматель) обязан соблюдать установленные в государственных стандартах, санитарных, противопожарных правилах, технических документах, других правилах и нормативах обязательные требования безопасности услуг для жизни, здоровья людей, окружающей среды и имущества.

16.3. Предоставить полную информацию об услугах ресторана, составе блюд, форме и порядке оплаты.

16.4. В установленные законом сроки рассматривать требования и жалобы гостей, оформленные в письменной форме.

16.5. Предоставить по первому требованию «Книгу отзывов и предложений».

16.6. Ограничить доступ в заведение лиц, находящихся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в случае агрессивного поведения, а также в случае, если его поведение наносит вред третьим лицам, репутации или имуществу ресторана.

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер

ООО «Хиллс Поляна»

А.В. Пичков

Приложение  
к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



## ТАБЛИЦА КАЛОРИЙНОСТИ БЛЮД (КБЖУ)

пищевая ценность указана на 100 гр.

| № п/п | НАИМЕНОВАНИЕ   | ккал    | БЕЛКИ | ЖИРЫ  | УГЛЕВОДЫ |
|-------|--|---------|-------|-------|----------|
| 1     | Паштет из утки, бриошь и малиновый конфи   | 50,298  | 2,004 | 2,882 | 4,087    |
| 2     | Тар-тар из тунца с черри, гуакамоле и понзу  | 28,107  | 1,722 | 1,869 | 1,101    |
| 3     | Тар-тар из говядины на ржанных лепёшках с вешенками  | 45,347  | 2,443 | 2,912 | 2,34     |
| 4     | Страчателла с нектарином, клубникой и трюфелем   | 30,439  | 1,054 | 2,311 | 1,356    |
| 5     | Карпаччо из цветной капусты / с пармезаном   | 34,425  | 1,138 | 2,478 | 1,892    |
| 6     | Буррата с томатами и лавандовым дрессингом   | 39,599  | 2,227 | 2,863 | 1,232    |
| 7     | Дальневосточная сардина, печёный картофель и красный лук   | 41,943  | 2,142 | 2,219 | 3,351    |
| 8     | Тёплые оливки с травами и чесноком   | 50,295  | 0,097 | 5,269 | 0,621    |
| 9     | Хлеб с маслом  | 116,555 | 7,642 | 3,425 | 13,791   |
| 10    | Брускетта с ростбифом, медово-горчичный дрессинг, релиш из огурцов   | 35,892  | 1,78  | 1,892 | 2,936    |
| 11    | Сморреброд с печенью трески, битым огурцом и картофелем пай  | 57,066  | 1,491 | 3,55  | 4,788    |
| 12    | Брускетта с печёными перцами и страчателлой  | 38,214  | 1,082 | 2,368 | 3,144    |
| 13    | Фермерские горные сыры (раклет, лейден козий, адыгейский, гауда козий)   | 74,429  | 2,53  | 3,49  | 8,224    |
| 14    | Антипасты (коппа, спьяната, римские артишоки, вяленые томаты, каламатские и зеленые итальянские оливки, каперсы, гриссини) | 81,417  | 1,741 | 6,427 | 4,153    |
| 15    | Большой зелёный салат  | 67,161  | 0,531 | 6,201 | 2,308    |
| 16    | Салат с хрустящими баклажанами и сладким чили  | 110,155 | 0,417 | 7,456 | 10,347   |
| 17    | Салат с киноа, авокадо и креветками  | 41,881  | 1,107 | 3,033 | 2,538    |
| 18    | Салат с телятиной, розовыми томатами и халвичной заправкой   | 61,993  | 2,123 | 5,49  | 1,023    |
| 19    | Голубцы из индейки, эспума из вешенки, чипсы топинамбур  | 39,521  | 2,037 | 2,977 | 1,145    |
| 20    | Долма с растительным мясом и соусом пронто   | 32,473  | 1,632 | 2,207 | 1,519    |
| 21    | Тортеллини с кроликом  | 69,236  | 3,145 | 5,043 | 2,816    |
| 22    | Курильский гребешок с овощным рататуем и соусом горгонзола   | 12,01   | 0,761 | 0,593 | 0,906    |
| 23    | Борщ с говядиной, пампушкой и салом  | 89,106  | 3,123 | 6,122 | 5,379    |
| 24    | Окрошка с копчёной индейкой на мацони  | 34,82   | 2,872 | 1,961 | 1,42     |
| 25    | Окрошка с копчёной индейкой на квасе   | 36,489  | 3,047 | 2,377 | 0,726    |
| 26    | Гаспачо с клубникой и моцареллой   | 20,626  | 0,691 | 1,481 | 1,134    |
| 27    | Уха из горной форели и синекорого палтуса  | 15,622  | 1,573 | 0,566 | 1,06     |
| 28    | Стейк из капусты с соусом из печёного яблока   | 57,04   | 0,544 | 3,593 | 5,632    |
| 29    | Утиное филе, рис венере, вишня   | 121,257 | 7,733 | 7,345 | 6,056    |
| 30    | Телячьи щёки, птитим, эспума пармезан  | 72,845  | 4,182 | 5,129 | 2,49     |
| 31    | Филе индейки с тыквенным ризотто и соусом демигляс   | 88,661  | 5,819 | 6,195 | 2,407    |
| 32    | Половина цыплёнка-корнишон с романо и кунжутно-ореховым дрессингом   | 42,144  | 0,745 | 2,499 | 4,168    |
| 33    | Горная форель, хрустящие овощи, соус белое вино  | 56,988  | 4,406 | 3,59  | 1,764    |

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер

ООО «Хиллс Поляна»

А.В. Пичков

Приложение

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



|                    |   |         |       |       |       |
|--------------------|---|---------|-------|-------|-------|
| 34                 | Нежный палтус с цветной капустой, соусом морне и картофелем пай       | 51,636  | 0,908 | 3,819 | 3,408 |
| 35                 | Большой шеф-бифштекс с горячим раклетом, молодым картофелем и грибами | 53,621  | 1,26  | 2,129 | 7,355 |
| 36                 | Стейк из мраморной говядины   | 117,564 | 6,9   | 9,941 | 0,123 |
| 37                 | Овощи на гриле  | 46,48   | 0,411 | 4,01  | 2,186 |
| 38                 | Жареный молодой картофель с грибами и сметаной                        | 39,894  | 0,754 | 2,312 | 4,017 |
| 39                 | Хрустящий батат с трюфельным айоли                                    | 131,271 | 0,388 | 13,24 | 2,63  |
| 40                 | Картофельное пюре Grana Padano  | 24,225  | 0,886 | 1,086 | 2,725 |
| 41                 | Ригатони формаджио с трюфелем   | 73,561  | 3,504 | 3,656 | 6,661 |
| 42                 | Лингвини карбонара, пармезан и желток                                 | 90,818  | 4,269 | 5,507 | 6,044 |
| 43                 | Букатини, базилик, моцарелла и фисташка                               | 70,369  | 2,52  | 5,702 | 2,243 |
| 44                 | Ризотто с сезонными грибами, эспума пармезан                          | 64,74   | 3,156 | 4,691 | 2,474 |
| 45                 | Ризотто с курильским гребешком, молодым горошком и эспумой морне      | 56,827  | 3,18  | 3,499 | 3,154 |
| 46                 | Митболы из индейки с картофельным пюре                                | 52,105  | 2,465 | 3,402 | 2,907 |
| 47                 | Спагетти болоньезе  | 37,255  | 2,363 | 0,976 | 4,755 |
| 48                 | Картофель фри с соусом  | 165,945 | 0,54  | 15,90 | 5,16  |
| 49                 | Салат овощной с маслом  | 17,577  | 0,177 | 1,527 | 0,782 |
|                    | Салат овощной со сметаной   | 7,137   | 0,219 | 0,327 | 0,83  |
| 50                 | Суп-лапша   | 28,403  | 2,043 | 1,78  | 1,053 |
| 51                 | Ванильные сырники со сметаной и клубничным вареньем                   | 49,974  | 1,988 | 3,181 | 3,348 |
| 52                 | Крем-брюле  | 45,056  | 0,952 | 2,127 | 5,527 |
| 53                 | Бриошь с кремом топленое молоко и мороженым-солёная карамель          | 67,73   | 1,654 | 4,103 | 6,047 |
| 54                 | Черёмуховый медовик, мороженое ряженка, черная смородина              | 64,336  | 0,802 | 3,323 | 7,806 |
| 55                 | Медовый пух, пломбир, манго и клубника                                | 34,863  | 0,584 | 1,24  | 5,342 |
| 56                 | Граните из шавеля и сока алоэ, черешня, цитрусовый курд               | 36,776  | 0,724 | 1,668 | 4,717 |
| ДЕГУСТАЦИОННЫЙ СЕТ |   |         |       |       |       |
| 57                 | Комбуча, мёд, сок алоэ  | 150     |       |       |       |
| 58                 | Тар-тар из говядины, ржаные лепешки, вешенки                          | 22,68   | 1,22  | 1,46  | 1,17  |
| 59                 | Страчателла с трюфелем, нектарин, клубника и фисташка                 | 15,22   | 0,527 | 1,155 | 0,678 |
| 60                 | Тортеллини с кроликом, пармезан, черный перец                         | 34,62   | 1,57  | 2,52  | 1,41  |
| 61                 | Курильский гребешок, овощной рататуй, горгонзола                      | 6       | 0,38  | 0,297 | 0,453 |
| 62                 | Сорбет малина-тархун / абхазский лимон-лайм / клубника -мята          | 75      |       |       |       |
| 63                 | Филе индейки, тыквенное ризотто, демиглас                             | 44,33   | 2,91  | 3,1   | 1,2   |
| 64                 | Синекорый палтус, цветная капуста, картофель пай                      | 25,82   | 0,454 | 1,91  | 1,7   |
| 65                 | Граните из шавеля и сока алоэ, черешня, цитрусовый курд               | 18,39   | 0,362 | 0,834 | 2,36  |