



**HILLS**

POLYANA HOTEL



**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «ХИЛЛС ПОЛЯНА»**

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер  
ООО «Хиллс Поляна»  
А.В. Пичков



Приложение №1  
к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «HILLS POLYANA HOTEL & SPA»

### 1. Общие положения

1.1. Предоставление Услуг в ООО «Хиллс Поляна» (далее Отель) осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации N 1853 от 18.11.2020 г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17.05.2021 N 744 "О внесении изменений в Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Режим работы Отеля - круглосуточный.

### 2. Бронирование номеров

2.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя. Контактные данные отеля: **тел. 8 (800) 555-12-26, +7 (965) 130-12-26** e-mail: [info@hillspolyana.ru](mailto:info@hillspolyana.ru), официальный сайт <http://hillspolyana.ru/>

2.2. При **гарантированном бронировании** производится 100% предоплата стоимости услуг за весь период проживания.

2.3. В случае отмены гарантированного бронирования предоплата в размере 100% стоимости услуг не возвращается.

### 3. Размещение гостей в отеле

3.1. **Размещение гостя осуществляется при предъявлении документа**, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке согласно Правилам предоставления гостиничных услуг, в Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 (далее по тексту именуемые – «Правила») в том числе:

- **паспорта гражданина Российской Федерации**, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- **паспорта гражданина СССР**, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- **свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста**;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- **паспорта иностранного гражданина** либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

3.2. **Несовершеннолетние лица** до 14 лет размещаются в Отеле только при наличии взрослого сопровождающего, с письменным согласием и свидетельством о рождении. Дети с 14 до 18 лет могут размещаться в Отеле без сопровождающих, но тоже с письменным согласием и со своим паспортом (Постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года №519).

3.3. **Предоставление дополнительных мест** возможно согласно вместимости номеров, именно:

#### Стандартные номера:

- Супериор в мансарде с видом на заповедник — 2 основных места
- Супериор в мансарде с видом на горы — 2 основных места + 1 дополнительное
- Супериор с балконом и видом на заповедник — 2 основных места + 1 дополнительное
- Супериор с балконом и видом на горы — 2 основных места + 1 дополнительное
- Супериор с балконом и видом на горы — 2 основных места + 1 дополнительное

#### Номера повышенной комфортности:

- Джуниор Сьюит — 2 основных места + 2 дополнительных
- Семейный номер с двумя спальнями — 4 основных места
- Улучшенный семейный номер с двумя спальнями — 4 основных места
- Люкс без балкона — 2 основных места + 2 дополнительных
- Люкс с балконом — 2 основных места + 2 дополнительных
- Сьюит - улучшенный люкс — 2 основных места + 2 дополнительных
- Представительский люкс — 4 основных места + 2 дополнительных

#### Коттеджи:

- Шале - горные резиденции — 10 основных мест + 2 дополнительных

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г.Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом.ХIII, ком.54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 67

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер  
ООО «Хиллс Поляна»  
А.В. Пичков



Приложение №1  
к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

3.4. **Дети с 0 до 2 лет включительно** размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного спального места. Детская кроватка предоставляется бесплатно (при наличии).

3.5. **Дети с 3 до 11 лет включительно** размещаются на основных местах с родителями или на дополнительных местах за дополнительную плату согласно действующего прейскуранта.

3.6. **Взрослые и дети с 12 лет включительно** размещаются на дополнительных местах за дополнительную плату согласно действующего прейскуранта.

#### 4. Порядок оплаты

4.1. Плата за услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным генеральным менеджером Отеля или другим уполномоченным лицом.

4.2. **При заселении взимается депозит (страховой залог) в размере 5000 рублей на период проживания в номере отеля, 10000 рублей в Шале**, который является депозитом в случае причинения материального ущерба или порчи имущества в отеле. Из депозита может быть удержана сумма за мини-бар и другие дополнительные услуги, предоставленные гостю во время проживания. Депозит возвращается в полном размере на момент выселения, если гость не воспользовался платными услугами и не зафиксирован факт порчи или ущерба имущества.

4.3. Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом.

4.4. При бронировании с необходимостью **раннего заезда** (с 07:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера на день заселения; при раннем заезде с 00:00 до 07:00 - гость оплачивает 100% стоимости предыдущих суток проживания в номере выбранной категории. Услуга может быть предоставлена только при наличии мест и требует согласования с администрацией Отеля. Услуга питания (завтрак) не включена в стоимость оплаты раннего заезда и оплачивается дополнительно.

4.5. При бронировании с необходимостью **позднего выезда** (до 18:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера от предыдущих суток проживания; при позднем выезде (после 18.00) - гость оплачивает 100% стоимости следующих суток проживания в номере выбранной категории. Услуга может быть предоставлена только при наличии мест и требует согласования с администрацией Отеля.

4.6. При продлении проживания до 12:30 часов – плата не взимается, при продлении проживания более чем на 30 мин Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера от предыдущих суток проживания.

4.7. Отель предоставляет Гостям **без дополнительной платы** следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- пользование медицинской аптечкой для оказания первой медицинской помощи;
- побудка к определенному времени;
- wi-fi;
- предоставление кипятка, иглол, ниток;
- временное хранение багажа;

4.8. Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату или на других условиях. Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется сотрудниками Отеля.

4.9. При проживании Гостя в Отеле действует следующий **регламент уборки**:

- **ежедневная уборка** включает: вынос мусора, замену полотенец, уборку номера и ванной комнаты, пополнение бутилированной воды (1 бутылка на каждого из проживающих гостей), пополнение чайной станции, пополнение кофейных капсул (1 капсула на каждого из проживающих гостей, в зависимости от категории номера), пополнение косметических средств (шампунь для волос, гель для душа, кондиционер для волос, лосьон для тела), пополнение питьевой воды в бутылке объемом 5 литров (в зависимости от категории номера), пополнение мини-бара;
- **уборка со сменой постельного белья** производится **после каждой третьей ночи проживания**, включает: замену постельного белья и халатов, замену тапочек, вынос мусора, замену полотенец, уборку номера и ванной комнаты, пополнение бутилированной воды (1 бутылка на каждого из проживающих гостей), пополнение чайной станции, пополнение кофейных капсул (1 капсула на каждого из проживающих гостей, в зависимости от категории номера), пополнение косметических средств (шампунь для волос, гель для душа, кондиционер для волос, лосьон для тела), пополнение питьевой воды в бутылке объемом 5 литров (в зависимости от категории номера), пополнение мини-бара, пополнение древесного угля и средства для розжига (в зависимости от категории номера);
- **ежедневный вечерний сервис для номеров повышенной комфортности** включает вынос мусора, уборку номера и ванной комнаты, угощение для Гостя на усмотрение Отеля;
- **досрочная смена постельного белья** без дополнительной оплаты может осуществляться по просьбе Гостя;

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер  
ООО «Хиллс Поляна»  
А.В. Пичков



Приложение №1  
к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

4.10. При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, в том числе услуги мини-бара, ресторана, а также иные услуги, предоставленные Отелем в период проживания и сдает ключ от номера в службу приема и размещения.

#### 5. Порядок проживания в отеле и порядок оказания услуги Гостевой визит

- 5.1. В Отеле установлен следующий расчётный час: **заезд (check-In) – 15:00, выезд (check-Out) – 12.00;**
- 5.2. В случае отказа Гостя от размещения в день заезда возврат не производится;
- 5.3. В случае раннего выезда завтрак может быть предоставлен в ланч-боксах. Необходимо сообщить об этом администратору до 18:00 дня предшествующему дню выезда;
- 5.4. На территории отеля могут находиться Гости, проживающие и зарегистрированные в отеле и Гости, оплатившие услугу Гостевой визит согласно действующему Прейскуранту;
- 5.5. Пользование услугами отеля без проживания возможно с 08:00 до 21:45 при предъявлении документов, удостоверяющих личность и оплате стоимости гостевого визита согласно действующего Прейскуранта;

#### 6. Права и обязанности гостя. Гость обязан:

##### 6.1. Соблюдать Правила проживания.

- 6.2. В случае утраты или повреждения имущества Отеля **возместить ущерб** в порядке, предусмотренном действующим законодательством. **Размер ущерба определяется Актом о порче имущества (форма 9Г).**
- 6.3. Соблюдать чистоту и порядок.
- 6.4. Лица, находящиеся и проживающие на территории отеля, не должны совершать или допускать совершение каких-либо действий, нарушающих права или комфорт других гостей. Все проживающие должны регулировать громкость радиоприемников, телевизоров, музыкальных инструментов и других производящих звуки устройств таким образом, чтобы это не беспокоило других гостей. Громкость звука регулируется администрацией отеля. **Гость обязан соблюдать тишину в номерах, коттеджах и на территории Отеля в период с 23-00 до 07-00.** По закону Краснодарского края от 23.07.2003 "Об административных правонарушениях" N 608-КЗ запрещается нарушение тишины и покоя граждан после 23:00 (Нарушение общественного порядка, выразившееся в совершении действий, нарушающих тишину и покой граждан, а равно любое использование повышенной громкости звуковоспроизводящих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, балконах или подоконниках при открытых окнах, а также громкое пение и игра на музыкальных инструментах, подача неоднократных звуковых сигналов в период с 23.00 до 07.00)
- 6.5. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 6.6. Покидая номер, закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.
- 6.7. По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.
- 6.8. При обнаружении неисправностей в работе отопления номера/коттеджа, осветительных и бытовых приборов, водоразборного оборудования кухни и ванных комнат, телевизора, а также другого оборудования номера/коттеджа необходимо незамедлительно обратиться на стойку службы приема и размещения.
- 6.9. Гость имеет право осуществлять профессиональную фото/видеосъемку только после согласования с администрацией отеля и оплаты данной услуги согласно действующему прейскуранту.
- 6.10. Фото/видеосъемка может осуществляться в соответствии с Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»: журналистом при предъявлении пресс-карты в зонах общественного доступа, а именно: холлах, лифтах, номерном фонде отеля, конференц-залах, переговорных, залах ресторанов, баров, территории, рекреационных зонах.

#### 7. В отеле запрещено:

- 7.1. **Запрещено приносить с собой продукты питания и осуществлять приготовление пищи в номерах**, за исключением коттеджей, оборудованных кухней и системой вытяжной вентиляции. Сервисам по доставке еды и алкоголя будет отказано в посещении отеля и вход на территорию отеля запрещен.
- 7.2. **Запрещено выносить продукты и напитки, являющиеся ассортиментом завтрака.** В случае выноса продуктов стоимость дополнительного завтрака будет начислена к оплате
- 7.3. **Запрещено использовать пиротехнические изделия** (хлопушки, конфетти, бенгальские огни) в коттеджах, номерах, на балконах и на территории отеля. При использовании Гостем пиротехнического изделия на территории Отеля с Гостя будет взыскана плата за дополнительную уборку территории / номера / коттеджа в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
- 7.4. **Запрещено проходить в горнолыжных ботинках и проносить лыжи, сноуборды в номера отеля. Хранение горнолыжного инвентаря разрешено в специально оборудованных помещениях SKI-ROOM.**
- 7.5. Проносить и употреблять в общественных местах алкогольные напитки и продукты питания, не приобретенные в отеле.
- 7.6. **Запрещено курение сигарет, сигар, в том числе любых электронных курительных устройств и кальяна** в номерах, ресторанах, банях, залах и других общественных зонах Отеля в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). При установлении фактов курения с Гостя будет взыскана плата за дополнительную уборку и очистку помещения от табачного дыма и последствия использования курительных устройств в номере / коттедже / общественных зонах Отеля в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер  
ООО «Хиллс Поляна»  
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



**HILLS**  
POLYANA HOTEL  
★★★★★

- 7.7. **Запрещено** переставлять, передвигать и выносить на балконы мебель без согласования с администрацией Отеля.
- 7.8. **Запрещено вынимать содержимое мини-бара и использовать мини-бар для хранения продуктов** и напитков, не относящихся к перечню услуги «Мини-бар». При выявлении случая освобождения мини-бара с Гостя будет взыскана плата в размере стоимости содержимого мини-бара, согласно перечню, размещенному в номере.
- 7.9. **Запрещено оскорблять действиями и словами Гостей и обслуживающий персонал отеля.** При выявлении случая оскорбления персонала или Гостей Отель незамедлительно расторгает с Гостем договор и просит покинуть номер и территорию Отеля. В случае отказа Гостя добровольно покинуть номер и территорию Отель незамедлительно обращается к представителям Росгвардии и сотрудникам внутренних дел службы МВД Российской Федерации.
- 7.10. **Запрещено** передавать посторонним лицам ключ от номера.
- 7.11. **Запрещено** ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых, наркотических и других запрещенных веществ. Гости, имеющие право, по роду своей деятельности, на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации отеля. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии». Оружие, как и другие ценные вещи должны храниться в сейфе.
- 7.12. **Запрещено** хранение пиротехнических изделий, а также несанкционированное их использование на всей территории отеля.
- 7.13. **Запрещено** пользоваться нагревательными приборами (электрочайники, кипятильники, фенки, фены и т.п.), за исключением приборов, установленных в номере.
- 7.14. **Запрещено** устанавливать тенты и прочее оборудование на территории отеля без согласования с администрацией.
- 7.15. **Запрещено** осуществлять коммерческую деятельность и использовать инфраструктуру Отеля для такой деятельности (предпринимательская деятельность, торговля, оказание платных услуг).
- 7.16. **Запрещено** совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества отеля, окружающей среды и здоровью отдыхающих (в том числе пользование открытым огнем, разведение костров, курение).
- 7.17. **Запрещено** проживание и нахождение на территории отеля с домашними животными.
- 7.18. **Запрещено** находиться в служебных помещениях Отеля.
- 7.19. **Запрещено** оставлять детей без присмотра в номерах/коттеджах и других общественных зонах Отеля.
- 7.20. **Запрещено** посещать бассейн, бани и другие общественные зоны Отеля в состоянии алкогольного или иного опьянения.
- 7.21. **Запрещено** находиться в общественных местах в халатах и пляжной одежде, за исключением зоны отдыха у бассейна, банного комплекса, спа-комплекса и зоны пул-бара.
- 7.22. **Запрещено** использование стеклянной посуды в зоне отдыха у бассейна, банного комплекса, спа-комплекса.
- 7.23. **В случае нарушения правил проживания Отель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и отказать в дальнейшем оказании услуг, в том числе в дальнейшем пребывании на территории Отеля без возмещения стоимости оплаченных услуг.**

#### 8. Права и обязанности отеля

- 8.1. Обеспечивать качественное предоставление заявленных услуг.
- 8.2. Предоставлять полную информацию об услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию на официальном сайте <https://hillspolyana.ru/>, либо на стойке службы приёма и размещения.
- 8.3. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.
- 8.4. Предоставить по первому требованию «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке службы приёма и размещения.
- 8.5. В течение 30 дней отвечать на письменные заявления, полученные от Гостя.

#### 9. Прочие условия

- 9.1. В случае истечения срока проживания, при отсутствии Гостя в номере с 12:30 до 15:00, если проживание не продлено и не оплачено в срок, **администрация Отеля вправе освободить номер**, создав комиссию и опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейф, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей». Все забытые вещи регистрируют в журнале и хранятся в гостинице в течение – 6 месяцев, по истечении этого срока они уничтожаются.
- 9.2. **Администрация отеля не несет ответственность** за исчезновение, кражу или ущерб, причиненный любому личному имуществу проживающих лиц.
- 9.3. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров, туалетных кабин и комнат для переодевания) систем видеонаблюдения.
- 9.4. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей».

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г.Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом.ХIII, ком.54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 67

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер  
ООО «Хиллс Поляна»  
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



**HILLS**  
POLYANA HOTEL  
★★★★★

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПА-ЦЕНТРОМ И УСЛУГАМИ СПА-ЦЕНТРА

1. Режим работы СПА-центра: ежедневно с 08:00 до 21:45. Длительность сеанса 1 час 45 минут.
2. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в СПА-центре, ограничено. Максимальная одновременная вместимость СПА-центра – 10 человек.
3. Услуги СПА-центра необходимо предварительно бронировать в службе приёма и размещения. Бронирование услуг СПА-центра осуществляется при 100% предоплате согласно прейскуранту.
4. Услуги без предварительной записи могут быть предоставлены при наличии возможности, но не ранее, чем за 1 час до начала процедуры.
5. При опоздании более, чем на 15 минут процедура оказывается в рамках забронированного времени. Продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания. Отель вправе отказать в услуге, если Гость опоздал более чем на 30 мин.
6. Отель вправе отказать в посещении СПА, если Гость имеет противопоказания, находится в состоянии алкогольного или иного опьянения.
7. К самостоятельному посещению СПА-центра допускаются Гости старше 18 лет, дети до 18 лет допускаются только в сопровождении взрослых.
8. Гости СПА-центра должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других.
9. Отель оставляет за собой право в одностороннем порядке:
  - закрывать СПА-центр или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ
  - изменять часы работы СПА-центра или отдельных его зон
10. За утерю (порчу) полотенца/халата/карты от локера взимается плата согласно действующему прейскуранту.
11. **В СПА-центре запрещено:**
  - Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, скрабы, спреи, мёд и т.д.) во время посещения парных СПА-центра.
  - Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.)
  - Посещать СПА-центр с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей
  - Принимать пищу и алкогольные напитки
  - Проносить и использовать любые изделия из стекла, в том числе посуду
  - Приносить и использовать мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРНЫМИ СПА-ЦЕНТРА (САУНА И ХАМАМ)

1. Вход в сауну и хамам должен осуществляться строго в купальных костюмах.
2. До и после посещения парных необходимо принимать душ.
3. Для комфортного и безопасного пребывания в финской сауне необходимо надевать головной убор.
4. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут, в хамаме: 10-15 минут.
5. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть СПА-центр и обратиться к администратору.
6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечи.
7. От посещения СПА-центра необходимо воздержаться в случаях:
  - высокого артериального давления;
  - плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
  - беременности;
  - острых заболеваний инфекционной и иной природы;
  - заболеваний сердечно-сосудистой системы;
  - ишемической болезни;
  - всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.
8. В финской сауне запрещено:
  - накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
  - лить воду на нагревающие элементы электрической печи;
  - пользоваться вениками (самостоятельно проводить парения)

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г.Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом.ХIII, ком.54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 67

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер  
ООО «Хиллс Поляна»  
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



**HILLS**  
POLYANA HOTEL  
★★★★★

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. Режим работы открытого бассейна: ежедневно с 8:00 до 21:45.
2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах. Дети до 3 лет посещают бассейн исключительно в плавательных подгузниках.
3. **В целях безопасности в бассейне запрещено:**
  - 3.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи; совершать прочие действия, создающие угрозу жизни и здоровью самого гостя, других гостей и сотрудников отеля.
  - 3.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
  - 3.3. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам отеля.
  - 3.4. Жевать жевательную резинку во время плавания.
  - 3.5. Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
  - 3.6. Посещать бассейн лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим явные признаки расстройства здоровья или проявляющим неадекватное поведение.
  - 3.7. Посещать бассейн, расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).
  - 3.8. Проносить на территорию бассейна:
    - животных, птиц, рептилий и насекомых;
    - все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
    - аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
    - колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
    - алкоголь и наркотические вещества;
    - лекарства и медикаменты.
  - 3.9. Плавать в бассейне в нижнем белье и другое, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
  - 3.10. Курение (в том числе электронных сигарет и кальянов).
  - 3.11. Прием пищи, принесённой на территорию бассейна (любым способом).
  - 3.12. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
  - 3.13. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.
4. Отель вправе удалять из зоны бассейна гостей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.
5. Не рекомендовано посещение бассейна следующим лицам:
  - беременным женщинам на поздних сроках беременности;
  - лицам с грудными детьми;
  - лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
  - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
  - имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
  - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.
6. Пользование открытым бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна; они же несут ответственность за безопасность и сохранность здоровья/жизни несовершеннолетних детей на территории бассейна.
7. При посещении бассейна необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.
8. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер  
ООО «Хиллс Поляна»  
А.В. Пичков



Приложение №1  
к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ ПЕЩЕРЫ

В галокамере созданы специальные условия: соляное покрытие пола, стен, потолка, воздух насыщен ионами хлорида натрия в определенной концентрации. Стены имеют специфичное покрытие, которое не стоит трогать.

В связи с этим существует ряд рекомендаций, требований и ограничений, которые следует соблюдать при посещении соляной пещеры.

#### Рекомендации к посещению соляной пещеры:

1. Взрослые посетители соляной пещеры располагаются в шезлонгах, дети - в соляном гроте.
2. Посетителям рекомендуется посещать галокамеру в хлопчатобумажной удобной одежде, не сковывающей движения, и чистой сменной обуви, либо в бахилах.
3. Не пользоваться косметикой и отказаться от парфюма. В очищенном воздухе галокамеры не должно присутствовать посторонних запахов, чтобы кожа лучше впитывала действие соляных паров, параллельно нормализуя деятельность дыхательной системы.
4. Не рекомендуется громко разговаривать, слушать громкую музыку и иным образом мешать другим посетителям своими действиями. Можно использовать наушники, но следить за уровнем издаваемых звуков.
5. Можно брать бутылки с водой, если они закрываются крышкой, при этом следите, чтобы вода или другие напитки не проливались в помещении.

#### Запрещается посещать галокамеру:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- при заболеваниях ОРВИ и другими инфекциями в острой стадии
- во время повышенной температуры тела
- в мокрой одежде.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**