



HILLS

POLYANA HOTEL



**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ООО «ХИЛЛС ПОЛЯНА»**

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «HILLS POLYANA HOTEL & SPA»

1. Общие положения

1.1. Предоставление Услуг в ООО «Хиллс Поляна» (далее Отель) осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации N 1853 от 18.11.2020 г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17.05.2021 N 744 "О внесении изменений в Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Режим работы Отеля - круглосуточный.

2. Бронирование номеров

2.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя. Контактные данные отеля:

тел. 8 (800) 555-12-26, w/a +7 (965) 130-12-26, e-mail: info@hillspolyana.ru, официальный сайт <http://hillspolyana.ru/>

2.2. При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости услуг за весь период проживания.

2.3. В случае отмены гарантированного бронирования предоплата в размере 100% стоимости услуг не возвращается.

3. Размещение гостей в отеле

3.1. Размещение гостя осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке согласно Правилам предоставления гостиничных услуг, в Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 (далее по тексту именуемые – «Правила») в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

3.2. Несоввершеннолетние лица до 14 лет размещаются в Отеле только при наличии взрослого сопровождающего, с письменным согласием и свидетельством о рождении. Дети с 14 до 18 лет могут размещаться в Отеле без сопровождающих, но тоже с письменным согласием и со своим паспортом (Постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года №519).

3.3. Предоставление дополнительных мест возможно согласно вместимости номеров, именно:

Стандартные номера:

- Супериор в мансарде с видом на заповедник — 2 основных места
- Супериор в мансарде с видом на горы — 2 основных места + 1 дополнительное
- Супериор с балконом и видом на заповедник — 2 основных места + 1 дополнительное
- Супериор с балконом и видом на горы — 2 основных места + 1 дополнительное
- Супериор с балконом и видом на горы — 2 основных места + 1 дополнительное

Номера повышенной комфортности:

- Джуниор Сьюит — 2 основных места + 2 дополнительных
- Семейный номер с двумя спальнями — 4 основных места
- Улучшенный семейный номер с двумя спальнями — 4 основных места
- Люкс без балкона — 2 основных места + 2 дополнительных
- Люкс с балконом — 2 основных места + 2 дополнительных
- Сьюит - улучшенный люкс — 2 основных места + 2 дополнительных
- Представительский люкс — 4 основных места + 2 дополнительных

Коттеджи:

- Шале - горные резиденции — 10 основных мест + 2 дополнительных

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г. Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом. XIII, ком. 54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Пчеловодов 44/1

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

3.4. **Дети с 0 до 2 лет включительно** размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного спального места. Детская кроватка предоставляется бесплатно (при наличии).

3.5. **Дети с 3 до 13 лет включительно** размещаются на основных местах с родителями или на дополнительных местах за дополнительную плату согласно действующего прейскуранта.

3.6. **Взрослые и дети с 14 лет включительно** размещаются на дополнительных местах за дополнительную плату согласно действующего прейскуранта.

4. Порядок оплаты

4.1. Плата за услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным генеральным менеджером Отеля или другим уполномоченным лицом.

4.2. Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом.

4.3. При бронировании с необходимостью **раннего заезда** (с 07:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера на день заселения; при раннем заезде с 00:00 до 07:00 - гость оплачивает 100% стоимости предыдущих суток проживания в номере выбранной категории. Услуга может быть предоставлена только при наличии мест и требует согласования с администрацией Отеля. Услуга питания (завтрак) включена в стоимость оплаты раннего заезда.

4.4. При бронировании с необходимостью **позднего выезда** (до 18:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера от предыдущих суток проживания; при позднем выезде (после 18.00) - гость оплачивает 100% стоимости следующих суток проживания в номере выбранной категории. Услуга может быть предоставлена только при наличии мест и требует согласования с администрацией Отеля.

4.5. При продлении проживания до 12:30 часов – плата не взимается, при продлении проживания более чем на 30 мин Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера от предыдущих суток проживания.

4.6. Отель предоставляет Гостям **без дополнительной платы** следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- пользование медицинской аптечкой для оказания первой медицинской помощи;
- побудка к определенному времени;
- wi-fi;
- предоставление кипятка, иголок, ниток;
- временное хранение багажа;

4.7. Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату или на других условиях. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется сотрудниками Отеля.

4.8. При проживании Гостя в Отеле действует следующий **регламент уборки**:

- **ежедневная уборка** включает: вынос мусора, замену полотенец, уборку номера и ванной комнаты, пополнение бутилированной воды (1 бутылка на каждого из проживающих гостей), пополнение чайной станции, пополнение кофейных капсул (1 капсула на каждого из проживающих гостей, в зависимости от категории номера), пополнение косметических средств (шампунь для волос, гель для душа, кондиционер для волос, лосьон для тела), пополнение питьевой воды в бутылке объемом 5 литров (в зависимости от категории номера), пополнение мини-бара;
- **уборка со сменой постельного белья** производится **после каждой третьей ночи проживания**, включает: замену постельного белья и халатов, замену тапочек, вынос мусора, замену полотенец, уборку номера и ванной комнаты, пополнение бутилированной воды (1 бутылка на каждого из проживающих гостей), пополнение чайной станции, пополнение кофейных капсул (1 капсула на каждого из проживающих гостей, в зависимости от категории номера), пополнение косметических средств (шампунь для волос, гель для душа, кондиционер для волос, лосьон для тела), пополнение питьевой воды в бутылке объемом 5 литров (в зависимости от категории номера), пополнение мини-бара, пополнение древесного угля и средства для розжига (в зависимости от категории номера),
- **ежедневный вечерний сервис для номеров повышенной комфортности** включает вынос мусора, уборку номера и ванной комнаты, угощение для Гостя на усмотрение Отеля;
- **досрочная смена постельного белья** без дополнительной оплаты может осуществляться по просьбе Гостя;

4.9. При выезде из Отеля Гость производит **окончательный расчет** за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, в том числе услуги мини-бара, ресторана, а также иные услуги, предоставленные Отелем в период проживания и сдает ключ от номера в службу приема и размещения.

5. Порядок проживания в отеле и порядок оказания услуги Гостевой визит

5.1. В Отеле установлен следующий расчетный час: **заезд (check-In) – 15:00, выезд (check-Out) – 12:00;**

5.2. В случае отъезда Гостя от размещения в день заезда возврат не производится;

5.3. В случае раннего выезда завтрак может быть предоставлен в ланч-боксах. Необходимо сообщить об этом администратору до 18:00 дня предшествующему дню выезда;

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г. Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом. XIII, ком. 54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Пчеловодов 44/1

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

- 5.4. На территории отеля могут находиться Гости, проживающие и зарегистрированные в отеле и Гости, оплатившие услугу Гостевой визит согласно действующему Прейскуранту;
- 5.5. Пользование услугами отеля без проживания возможно с 08:00 до 21:45 при предъявлении документов, удостоверяющих личность и оплате стоимости гостевого визита согласно действующего Прейскуранта;

6. Права и обязанности гостя. Гость обязан:

6.1. Соблюдать Правила проживания.

- 6.2. В случае утраты или повреждения имущества Отеля **возместить ущерб** в порядке, предусмотренном действующим законодательством. **Размер ущерба определяется Актом о порче имущества (форма 9Г).**
- 6.3. Соблюдать чистоту и порядок.
- 6.4. Лица, находящиеся и проживающие на территории отеля, не должны совершать или допускать совершение каких-либо действий, нарушающих права или комфорт других гостей. Все проживающие должны регулировать громкость радиоприемников, телевизоров, музыкальных инструментов и других производящих звуки устройств таким образом, чтобы это не беспокоило других гостей. Громкость звука регулируется администрацией отеля. **Гость обязан соблюдать тишину в номерах, коттеджах и на территории Отеля в период с 23-00 до 07-00.** По закону Краснодарского края от 23.07.2003 "Об административных правонарушениях" N 608-КЗ запрещается нарушение тишины и покоя граждан после 23:00 (Нарушение общественного порядка, выразившееся в совершении действий, нарушающих тишину и покой граждан, а равно любое использование повышенной громкости звуковоспроизводящих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, балконах или подоконниках при открытых окнах, а также громкое пение и игра на музыкальных инструментах, подача неоднократных звуковых сигналов в период с 23.00 до 07.00)
- 6.5. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 6.6. Покидая номер, закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.
- 6.7. По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.
- 6.8. При обнаружении неисправностей в работе отопления номера/коттеджа, осветительных и бытовых приборов, водоразборного оборудования кухни и ванных комнат, телевизора, а также другого оборудования номера/коттеджа необходимо незамедлительно обратиться на стойку службы приема и размещения.
- 6.9. Гость имеет право осуществлять профессиональную фото/видеосъемку только после согласования с администрацией отеля и оплаты данной услуги согласно действующему прейскуранту.
- 6.10. Фото/видеосъемка может осуществляться в соответствии с Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»: журналистом при предъявлении пресс-карты в зонах общественного доступа, а именно: холлах, лифтах, номерном фонде отеля, конференц-залах, переговорных, залах ресторанов, баров, территории, рекреационных зонах.

7. В отеле запрещено:

- 7.1. **Запрещено приносить с собой продукты питания и осуществлять приготовление пищи в номерах**, за исключением коттеджей, оборудованных кухней и системой вытяжной вентиляции. Сервисам по доставке еды и алкоголя будет отказано в посещении отеля и вход на территорию отеля запрещен.
- 7.2. **Запрещено выносить продукты и напитки, являющиеся ассортиментом завтрака.** В случае выноса продуктов стоимость дополнительного завтрака будет начислена к оплате
- 7.3. **Запрещено использовать пиротехнические изделия** (хлопушки, конфетти, бенгальские огни) в коттеджах, номерах, на балконах и на территории отеля. При использовании Гостем пиротехнического изделия на территории Отеля с Гостя будет взыскана плата за дополнительную уборку территории / номера / коттеджа в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
- 7.4. **Запрещено проходить в горнолыжных ботинках и проносить лыжи, сноуборды в номера отеля. Хранение горнолыжного инвентаря разрешено в специально оборудованных помещениях SKI-ROOM.**
- 7.5. Проносить и употреблять в общественных местах алкогольные напитки и продукты питания, не приобретенные в отеле.
- 7.6. **Запрещено курение сигарет, сигар, в том числе любых электронных курительных устройств и кальяна** в номерах, ресторанах, банях, залах и других общественных зонах Отеля в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). При установлении фактов курения с Гостя будет взыскана плата за дополнительную уборку и очистку помещения от табачного дыма и последствия использования курительных устройств в номере / коттедже / общественных зонах Отеля в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
- 7.7. **Запрещено переставлять, передвигать и выносить на балконы мебель без согласования с администрацией Отеля.**
- 7.8. **Запрещено вынимать содержимое мини-бара и использовать мини-бар для хранения продуктов и напитков, не относящихся к перечню услуги «Мини-бар».** При выявлении случая освобождения мини-бара с Гостя будет взыскана плата в размере стоимости содержимого мини-бара, согласно перечню, размещенному в номере.
- 7.9. **Запрещено оскорблять действиями и словами Гостей и обслуживающий персонал отеля.** При выявлении случая оскорбления персонала или Гостей Отель незамедлительно расторгает с Гостем договор и просит покинуть номер и территорию Отеля. В случае отказа Гостя добровольно покинуть номер и территорию Отель незамедлительно обращается к представителям Росгвардии и сотрудникам внутренних дел службы МВД Российской Федерации.
- 7.10. **Запрещено передавать посторонним лицам ключ от номера.**

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г. Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом. XIII, ком. 54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Пчеловодов 44/1

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков



Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

- 7.11. **Запрещено** ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых, наркотических и других запрещенных веществ. Гости, имеющие право, по роду своей деятельности, на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации отеля. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии». Оружие, как и другие ценные вещи должны храниться в сейфе.
- 7.12. **Запрещено** хранение пиротехнических изделий, а также несанкционированное их использование на всей территории отеля.
- 7.13. **Запрещено** пользоваться нагревательными приборами (электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п.), за исключением приборов, установленных в номере.
- 7.14. **Запрещено** устанавливать тенты и прочее оборудование на территории отеля без согласования с администрацией.
- 7.15. **Запрещено** осуществлять коммерческую деятельность и использовать инфраструктуру Отеля для такой деятельности (предпринимательская деятельность, торговля, оказание платных услуг).
- 7.16. **Запрещено** совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества отеля, окружающей среды и здоровью отдыхающих (в том числе пользование открытым огнем, разведение костров, курение).
- 7.17. **Запрещено** находиться в служебных помещениях Отеля.
- 7.18. **Запрещено** оставлять детей без присмотра в номерах/коттеджах и других общественных зонах Отеля.
- 7.19. **Запрещено** посещать бассейн, бани и другие общественные зоны Отеля в состоянии алкогольного или иного опьянения.
- 7.20. **Запрещено** находиться в общественных местах в халатах и пляжной одежде, за исключением зоны отдыха у бассейна, банного комплекса, спа-комплекса и зоны пул-бара.
- 7.21. **Запрещено** использование стеклянной посуды в зоне отдыха у бассейна, банного комплекса, спа-комплекса.
- 7.22. **В случае нарушения правил проживания Отель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и отказать в дальнейшем оказании услуг, в том числе в дальнейшем пребывании на территории Отеля без возмещения стоимости оплаченных услуг.**

8. Права и обязанности отеля

- 8.1. Обеспечивать качественное предоставление заявленных услуг.
- 8.2. Предоставлять полную информацию об услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию на официальном сайте <https://hillspolyana.ru/>, либо на стойке службы приёма и размещения.
- 8.3. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.
- 8.4. Предоставить по первому требованию «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке службы приёма и размещения.
- 8.5. В течение 30 дней отвечать на письменные заявления, полученные от Гостя.

9. Прочие условия

- 9.1. В случае истечения срока проживания, при отсутствии Гостя в номере с 12:30 до 15:00, если проживание не продлено и не оплачено в срок, **администрация Отеля вправе освободить номер**, создав комиссию и опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейф, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей». Все забытые вещи регистрируют в журнале и хранятся в гостинице в течение – 6 месяцев, по истечении этого срока они уничтожаются.
- 9.2. **Администрация отеля не несет ответственность** за исчезновение, кражу или ущерб, причиненный любому личному имуществу проживающих лиц.
- 9.3. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров, туалетных кабин и комнат для переодевания) систем видеонаблюдения.
- 9.4. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей».

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков



Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПА-ЦЕНТРОМ И УСЛУГАМИ СПА-ЦЕНТРА

1. Режим работы СПА-центра: ежедневно с 08:00 до 21:45. Длительность сеанса 1 час 45 минут.
2. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в СПА-центре, ограничено. Максимальная одновременная вместимость СПА-центра – 10 человек.
3. Услуги СПА-центра необходимо предварительно бронировать в службе приёма и размещения. Бронирование услуг СПА-центра осуществляется при 100% предоплате согласно прейскуранту.
4. Услуги без предварительной записи могут быть предоставлены при наличии возможности, но не ранее, чем за 1 час до начала процедуры.
5. При опоздании более, чем на 15 минут процедура оказывается в рамках забронированного времени. Продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания. Отель вправе отказать в услуге, если Гость опоздал более чем на 30 мин.
6. Отель вправе отказать в посещении СПА, если Гость имеет противопоказания, находится в состоянии алкогольного или иного опьянения.
7. К самостоятельному посещению СПА-центра допускаются Гости старше 18 лет, дети до 18 лет допускаются только в сопровождении взрослых.
8. Гости СПА-центра должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других.
9. Отель оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - закрывать СПА-центр или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ
 - изменять часы работы СПА-центра или отдельных его зон
10. За утерю (порчу) полотенца/халата/карты от локера взимается плата согласно действующему прейскуранту.
11. **В СПА-центре запрещено:**
 - Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, скрабы, спреи, мёд и т.д.) во время посещения парных СПА-центра.
 - Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.)
 - Посещать СПА-центр с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей
 - Принимать пищу и алкогольные напитки
 - Проносить и использовать любые изделия из стекла, в том числе посуду
 - Приносить и использовать мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРНЫМИ СПА-ЦЕНТРА (САУНА И ХАМАМ)

1. Вход в сауну и хамам должен осуществляться строго в купальных костюмах.
2. До и после посещения парных необходимо принимать душ.
3. Для комфортного и безопасного пребывания в финской сауне необходимо надевать головной убор.
4. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут, в хамаме: 10-15 минут.
5. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть СПА-центр и обратиться к администратору.
6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.
7. От посещения СПА-центра необходимо воздержаться в случаях:
 - высокого артериального давления;
 - плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
 - беременности;
 - острых заболеваний инфекционной и иной природы;
 - заболеваний сердечно-сосудистой системы;
 - ишемической болезни;
 - всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.
8. В финской сауне запрещено:
 - накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
 - лить воду на нагревающие элементы электрической печи;
 - пользоваться вениками (самостоятельно проводить парения)

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г. Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом. XIII, ком. 54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Пчеловодов 44/1

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков

Приложение №1

к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»



HILLS
POLYANA HOTEL
★★★★★

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. Режим работы открытого бассейна: ежедневно с 8:00 до 21:45.
2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах. Дети до 3 лет посещают бассейн исключительно в плавательных подгузниках.
3. **В целях безопасности в бассейне запрещено:**
 - 3.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи; совершать прочие действия, создающие угрозу жизни и здоровью самого гостя, других гостей и сотрудников отеля.
 - 3.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
 - 3.3. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам отеля.
 - 3.4. Жевать жевательную резинку во время плавания.
 - 3.5. Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
 - 3.6. Посещать бассейн лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим явные признаки расстройства здоровья или проявляющим неадекватное поведение.
 - 3.7. Посещать бассейн, расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).
 - 3.8. Проносить на территорию бассейна:
 - животных, птиц, рептилий и насекомых;
 - все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 - аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
 - алкоголь и наркотические вещества;
 - лекарства и медикаменты.
 - 3.9. Плавать в бассейне в нижнем белье и другое, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
 - 3.10. Курение (в том числе электронных сигарет и кальянов).
 - 3.11. Прием пищи, принесённой на территорию бассейна (любым способом).
 - 3.12. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
 - 3.13. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.
4. Отель вправе удалять из зоны бассейна гостей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.
5. Не рекомендовано посещение бассейна следующим лицам:
 - беременным женщинам на поздних сроках беременности;
 - лицам с грудными детьми;
 - лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
 - имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
 - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.
6. Пользование открытым бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна; они же несут ответственность за безопасность и сохранность здоровья/жизни несовершеннолетних детей на территории бассейна.
7. При посещении бассейна необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.
8. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

ООО «Хиллс Поляна», ИНН 7703422866, КПП 771401001

Юридический адрес: 125284, Россия, г. Москва, Хорошевское шоссе д. 32а, 2 этаж, пом. XIII, ком. 54

Фактический адрес: 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Пчеловодов 44/1

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный менеджер
ООО «Хиллс Поляна»
А.В. Пичков



Приложение №1
к правилам проживания и предоставления услуг в ООО «Хиллс Поляна»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ ПЕЩЕРЫ

В галокамере созданы специальные условия: соляное покрытие пола, стен, потолка, воздух насыщен ионами хлорида натрия в определенной концентрации. Стены имеют специфичное покрытие, которое не стоит трогать.

В связи с этим существует ряд рекомендаций, требований и ограничений, которые следует соблюдать при посещении соляной пещеры.

Рекомендации к посещению соляной пещеры:

1. Взрослые посетители соляной пещеры располагаются в шезлонгах, дети - в соляном гроте.
2. Посетителям рекомендуется посещать галокамеру в хлопчатобумажной удобной одежде, не сковывающей движения, и чистой сменной обуви, либо в бахилах.
3. Не пользоваться косметикой и отказаться от парфюма. В очищенном воздухе галокамеры не должно присутствовать посторонних запахов, чтобы кожа лучше впитывала действие соляных паров, параллельно нормализуя деятельность дыхательной системы.
4. Не рекомендуется громко разговаривать, слушать громкую музыку и иным образом мешать другим посетителям своими действиями. Можно использовать наушники, но следить за уровнем издаваемых звуков.
5. Можно брать бутылки с водой, если они закрываются крышкой, при этом следите, чтобы вода или другие напитки не проливались в помещении.

Запрещается посещать галокамеру:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- при заболеваниях ОРВИ и другими инфекциями в острой стадии
- во время повышенной температуры тела
- в мокрой одежде.

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!