

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Хиллс Поляна»

А.С. Зайцев



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ СПА-ЦЕНТРА ОТЕЛЯ «ХИЛЛС ПОЛЯНА»

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных в спа-центре отеля «Хиллс Поляна» (далее — Оператор). Она распространяется на все процессы, связанные с обработкой персональных данных клиентов и других лиц, взаимодействующих с Оператором.

1. Общие положения

1.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Использование услуг спа-центра означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Пользователь обязан прекратить использование услуг.

1.3. Политика является общедоступным документом. Она размещается на официальном сайте спа-центра, а также в местах сбора персональных данных.

2. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

К обрабатываемым персональным данным могут относиться:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о состоянии здоровья (аллергии, медицинские противопоказания к процедурам) — относятся к специальным категориям персональных данных;
- биометрические данные (например, изображение с камер видеонаблюдения) — при их наличии.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- идентификация клиента для оформления заказа и заключения договора на оказание спа-услуг;
- установление обратной связи с клиентом (направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг);
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- информирование клиента о состоянии заказа;
- предоставление эффективной клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с оказанием услуг;
- исполнение иных обязательств, предусмотренных законодательством РФ и договорами.

5. Передача персональных данных сотруднику, оказывающему спа-услуги

Оператор вправе передавать персональные данные сотрудника, оказывающего спа-услуги, в рамках исполнения договора на оказание услуг. Такая передача осуществляется на основании внутреннего локального акта Оператора, с которым сотрудник ознакомлен под роспись. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам, чьи должностные обязанности этого требуют. Сотрудники, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и выполнять положения законодательства РФ в области персональных данных, настоящей Политики и локальных актов Оператора;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать персональные данные;
- сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению настоящей Политики, ответственному за организацию обработки персональных данных.

6. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. К таким мерам относятся:

- использование парольной защиты в информационных системах;
- ограничение доступа к данным только для уполномоченных сотрудников;
- проведение инструктажа работников;
- резервное копирование данных;
- использование защищённых соединений и шифрования данных (при обработке в электронной форме).

7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о факте обработки его персональных данных, целях обработки, правовых основаниях и перечне обрабатываемых данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при обнаружении неточных или неполных данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в любое время (за исключением случаев, когда обработка данных необходима для исполнения договора или по иным основаниям, предусмотренным законом).

8. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Политики. Действующая редакция Политики размещается на официальном сайте спа-центра.

9.2. Все письменные запросы, уведомления и иные юридически значимые сообщения, касающиеся обработки персональных данных, направляются Оператору в установленном им порядке.

9.3. Политика подлежит пересмотру и обновлению при изменении законодательства РФ в области персональных данных, а также по результатам анализа актуальности и эффективности используемых мер защиты данных.

Дата утверждения Политики: 01 сентября 2023 года

Ответственное лицо за обработку персональных данных: Андреев Егор Романович, руководитель службы безопасности

Контактные данные для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@hillspolyana.ru